

**Recalcular Comisiones (En pantalla de Activaciones)**

En los casos que se realiza algún cambio en la venta como cambio de Plan, Soc de Equipo y no se actualizan los campos al momento del cambio pueden quedar las comisiones de los datos anteriores

Es por esto, que este paso es recomendado realizarlo siempre antes de trabajar el reporte de activaciones para que el sistema recalculé al momento las comisiones y subsidios

Seleccionar Año y Mes a trabajar y oprimir cada opción correspondiente

Recalcular Paperless

Recalcular Subsidios

Recalcular Comisiones

Recalcular Portabilidad

Recalcular



Año 2020 ▾

Mes Enero ▾

Descargar activaciones del mes a trabajar

## Activaciones

Seleccionar periodo a descargar

Seleccionar todas las columnas a exportar

Presionar la nube para descargar el reporte

Fecha Desde

03/11/2020

Fecha Hasta

03/11/2020

Nro Celular

<input checked="" type="checkbox"/>	Columnas a exportar
<input checked="" type="checkbox"/>	Accion
<input checked="" type="checkbox"/>	ID
<input checked="" type="checkbox"/>	Seguro Social
<input checked="" type="checkbox"/>	Nombre
<input checked="" type="checkbox"/>	Apellido



Recalc

Año

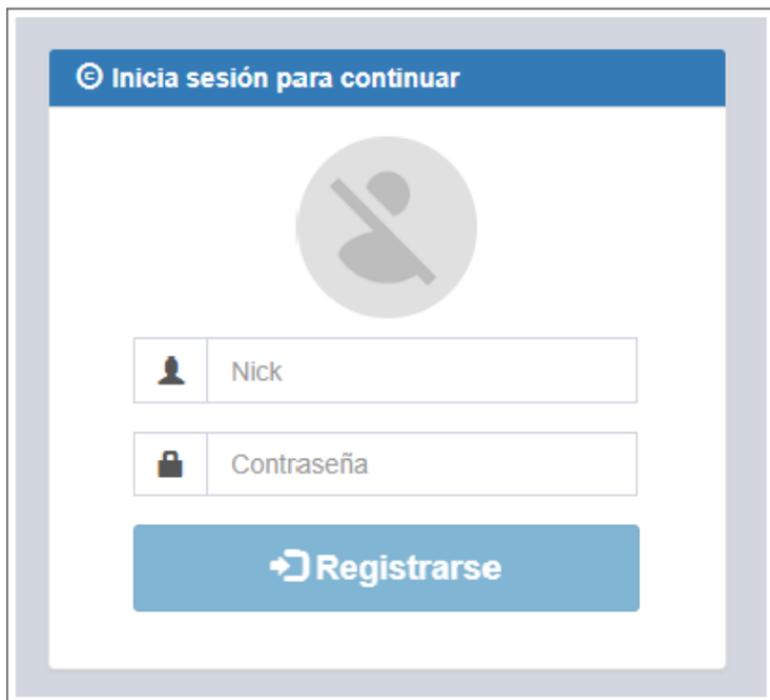


Datos a verificar en el reporte

- Ventas de Update
  - Verificar que tenga SOC de Equipo asignado
  - Verificar el campo de Cobro Equipo, que este en 0

<http://142.93.16.244/reporteNuevo/>

Ingresamos a esta direccion, nos mostrará la siguiente pantalla



The login screen features a blue header with the text "Inicia sesión para continuar" and a circular icon of a person with a slash through it. Below the header are two input fields: "Nick" and "Contraseña". At the bottom, there is a blue button labeled "Registrarse" with a right-pointing arrow icon.

Ingresamos el User y Password tal cual como fue recibido y veremos la siguiente pantalla:



The reporting interface includes three dropdown menus for filtering: "Año:" (set to 2020), "Mes:" (set to Marzo), and "Tipo de importe:" (set to Reporte Claro). Below these are two buttons: a green "Conciliar" button and a blue "Importar reporte" button. A section titled "Detalle del suscriptor:" contains two input fields: "Suscriptor:" and "Imei:". To the right of the "Imei:" field is a green "Buscar" button with a magnifying glass icon. At the bottom, there is a section labeled "Discrepancia:".

Para subir el reporte de Sispaco (DetailCommisionReport)

Verificar si hay alguna columna oculta, eliminar la misma



Eliminar todas las filas anteriores a los titulos de las columnas

	A	B	D
1		<b>Reporte de Detalle de Comisiones</b>	
2		Desde 01/12/2019 hasta 31/12/2019	
3			
4		CLARO PR	
5		F. D. Roosevelt 1515 Guaynabo	
6		2/4/2020 5:46:56 PM	
7			
8		Canal:AGENTES	
9		Agente:SS GROUP INC	
10		Codigo Agente:70049	
11			
12	<b>CodAsociado</b>	<b>NameAsociado</b>	<b>CodSucursal</b> <b>Na</b>

Formato del Excel debe ser en Formato Excel 97-2003 Workbook (.xls)

1. Seleccionamos mes y año a trabajar (Reporte Claro)
2. Seleccionamos el tipo de reporte a cargar
3. Presionar "Importar Reporte"
4. Seleccionar archivo a cargar

**Año:** **Mes:** **Tipo de importe:**

2019

Diciembre

Reporte Claro

Conciliar

Importar reporte

Una vez completada la carga el sistema arrojará este mensaje con los datos de la misma

## Notificación

Exito al cargar el reporte.

Numero de filas cargadas 571

Ok

Para cargar Ajuste Manual (Enviado por David Segarra)

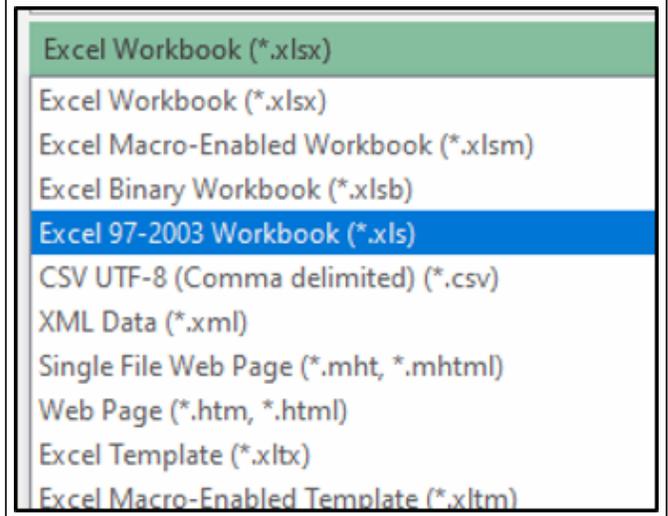
#### Preparacion del archivo a subir (Ajuste Manual)

- En una tabla de Excel en blanco, debemos pegar del reporte recibido solo 3 columnas
- En la columna A, debemos pegar los números de suscriber
- En la columna B, debemos pegar la cantidad del ajuste
- En la columna C, debemos pegar los IMEI correspondientes al ajuste
- Guardar la tabla, en formato Excel 97-2003 Workbook (.xls)

#### Ejemplo

	A	B	C
1	SUBSCRIBER	AJUSTE MANUAL	IMEI
2	7871234567	475.14	SGY6ZTWAAMLQ
3	7871234567	364.64	RFAMC1XYX3Z
4	7871234567	364.64	RFAMC1XYSWZ
5	7871234567	331.49	RFAN10CHBVR
6	7871234567	475.14	SGY6ZTULRMLTQ
7	7871234567	441.99	SG99C4A6CMLTJ
8	7871234567	607.74	353484111752167
9	7871234567	2.21	101193232859134
10	7871234567	209.94	357864101378287
11	7871234567	2.21	101193232859407

#### Ejemplo para guardar el Excel

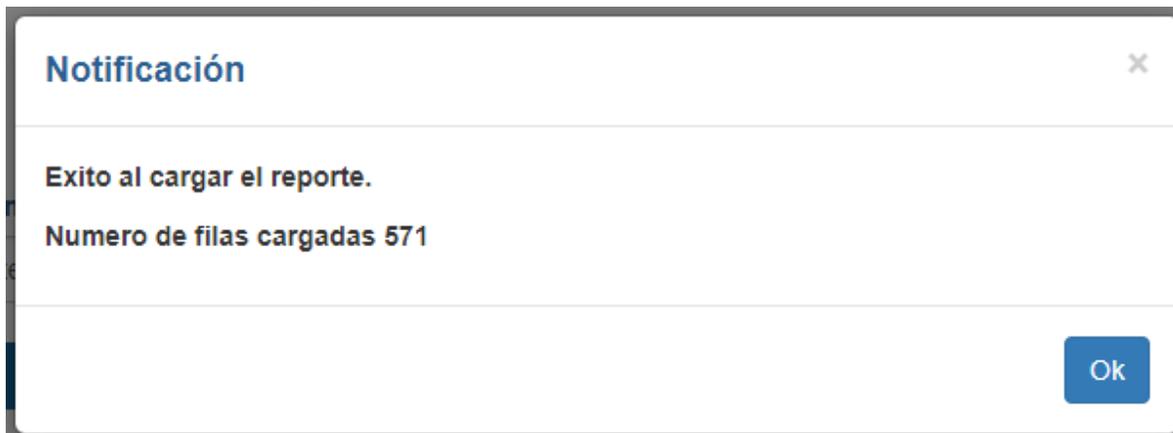


#### Carga del archivo

- Seleccionar mes y año a trabajar
- Seleccionar tipo de reporte a cargar (Ajuste Manual)
- Oprimir Importar y seleccionar el archivo a cargar

**Año:** 2019 **Mes:** Diciembre **Tipo de importe:** Ajuste Manual

Una vez completada la carga el sistema arrojara este mensaje con los datos de la misma



Una vez cargados los reportes. Presionamos el boton de Conciliar

## SS GROUP INC

Año: 2020 Mes: Enero Tipo de importe: Reporte Claro

Conciliar

Importar reporte

Cuando se complete el proceso nos saldra en la pantalla de abajo el icono de Reportes Excel, presionarlo para obtener los mismos

## SS GROUP INC

Año: 2020 Mes: Enero Tipo de importe: Reporte Claro

Conciliar

Importar reporte

Detalle del suscriptor:

Suscriptor:

Suscriptor

Imei:

Imei

Buscar

Discrepancia:

Reportes Excel

Nos comenzaran a aparecer los diferentes reportes para descargar, presiona sobre cada reporte para descargar el mismo

Discrepancia:

Reportes Excel

Subsidios

Nuevas

Prepago

Renovacion

Bonos Retencion

Comision inicial 2

[↪ Salir](#)

**Año:** 2020 **Mes:** Marzo **Tipo de importe:** Reporte Claro

[Conciliar](#)
[Importar reporte](#)

Area para busquedas, trae todo el detalle de lo pagado en el reporte y ajuste manual  
Opciones de busqueda por Suscriber y IMEI

Detalle del suscriptor:

**Suscriptor:**

**Imei:**


[Buscar](#)
[Limpiar](#)

Año	Mes	Suscriber	Imei	BAN	Action	Simcard	Plan	Commission Ammount
2019	12	7872158904	356567086284286	763353320	Subsidio	NA	BLCK50L	441.99
2019	12	7872158904		763353320	Salvamento PL20		UPDR6	13.00
2019	12	7872158904	356567086284286	763353320	Renovaciones	89011100132208730631	UPDR6	130.00
2019	12	7872158904	356567086284286	763353320	Comisión Activación SVA/Celu-Protección		SEGU1199	23.98

Reporte descargado del sistema (En este caso Nuevas)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	Agente:	SS GROUP INC														
2	Agent CODE:	70049														
3	BAN:	1010000070														
4	MES:	Enero														
5																
6	CodAsociado	CodigoSucursal	Telefono	FechaActivacion	ProductCode	NumeroOrden	SIM CARD	Comision	Comision Contestada	Portabilidad	Portabiidad Contestada	Paperless	Paperless Contestada	Seguro	Seguro Contestada	Total Discrepado
7	70049		7875071770	1/1/2020			89011101192230669081	0		0		0		0		0
8	70049		9392763337	1/1/2020			89011101192230669438	180		0		20		0		200
9	70049		7873871480	1/1/2020			89011101192230669529	0		0		0		0		0
10	70049		7876737044	1/1/2020			89011101192230669313	0		0		0		0		0
11	70049		9394004085	1/1/2020			89011101192230669347	0		0		15		0		15
12	70049		9394156967	1/1/2020			89011101192230661559	0		0		0		0		0
13	70049		7872249635	1/1/2020			89011101192230661278	0		0		0		23.98		23.98
14	70049		7875664248	1/1/2020			89011101192230661526	0		0		0		0		0
15	70049		7875041717	1/1/2020			89011101192230669123	0		0		0		0		0
16	70049		9394563275	1/1/2020			89011101192230661260	0		0		0		0		0
17	70049		9394947123	1/1/2020			89011101192230661492	0		0		0		0		0
18	70049		9392782807	1/1/2020			89011101192230661476	0		0		0		0		0
19	70049		9394283340	1/1/2020			89011101192230669446	180		60		20		0		260
20	70049		7873091764	1/1/2020			89011101192230669107	0		0		0		0		0
21	70049		9394945745	1/1/2020			89011101192230661591	0		0		0		0		0
22																

De tener casos que traigan resultados en Negativo, se deben editar los campos correspondientes en Consultar Base General

Una vez completadas todas las correcciones se recomienda volver a conciliar y descargar los reportes de nuevo